

LUONTOMATKAILUKOORTEILLE KANSAINVÄLISTÄ VETOVOIMAA! – 4 päivän valmennuspaketti Outokairan alueella

Kohderyhmä: matkailualan toimijat ja sidosryhmät Pellon, Ylitornion ja Tornion alueella

VALMENNUKSEN TAVOITE: Valmennuksen jälkeen osallistuja on saanut kiinni elämys- ja laatulähtöisen suunnittelun sekä tarinalähtöisen palvelumuotoilun punaisista langoista ja tunnistaa matkailukohteen keskeisimmät ydinviestit, kohderyhmät ja tarinat. Osallistuja ymmärtää, mitä kestävä kehitys tarkoittaa ja millaisin valinnoin alue ja sen yritykset voivat profiloitua vastuullisina toimijoina. Osallistuja on saanut ymmärryksen siitä, miten tuotteen positiivinen Verkkojalan-jälki™ ja maine muodostuvat ja kuinka kukin osallistuja voi hallita digitaalista löydettävyyttä ja saavutettavuutta kansainvälisillä markkinoilla.

Ke 24.10. klo 9-15.30 Ylitornio, Hotel Kievari

Tavoite: Tunnistat matkailualueen keskeisimmät elämykset, niitä tukevat ydinviestit, matkailukohteen profiiliin ja pystyt soveltamaan niitä omassa työssäsi. Ei enää kaikille kaikkea, vaan valituille asiakasryhmille parasta.

Valmentaja: Pirjo Räsänen, Ellare Oy

Ti 6.11. klo 9-15.30 Juoksenki (Pello), Nuorisotalo

Tavoite: Jatketaan edellisen päivän sisällöistä työstämällä ydinviestejä tarinalähtöisen palvelumuotoilun avulla. Siirrytään Stooripuun pariin ja keskitytään alueen omien tarinaelementtien tunnistamiseen.

Valmentaja: Anne Kalliomäki, Tarinakone

Pe 16.11. klo 9-15.30 Etelä-Portimojärvi (Ylitornio), Kylätalo

Tavoite: Saat ymmärryksen kestävä kehityksen osa-alueista matkailukohteen ja matkailuyrityksen tuotteistamisessa ja toiminnassa. Päivän aikana tehdään yrityksen/alueen nykytilan kartoitus ja vastuullisuussuunnitelma.

Valmentaja: Anu Nylund, Mood of Finland

Ti 27.11. klo 9-15.30 Pekanpää (Ylitornio), vanha koulu/Tyynelä

Tavoite: Päivän aikana opit miten elämysuotteen verkkojalanjälkeä mitataan ja maineenhallintaa hallitaan sähköisissä jakelukanavissa. Samalla opit miten elämysuotteiden digitaalinen saavutettavuus ja maine rakentuvat ja kuinka asiakkaalle muodostetaan positiivinen kokemus jo ennen tuotteen kokemista.

Valmentaja: Kirsi Mikkola, Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy

Omarahoitusosuus 4 päivän valmennuksesta yht. 80 €/hlö, ei sisällä vähennettävää alv:a. Lounas omakustanteinen. Lisätietoja ja ilmoittautumiset 5.10. mennessä lina Askonen, p. 040 751 3500 tai jina.askonen@outokaira.fi

Original
Lapland

LEADER

Outokaira
tuottamhan



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin